



客 票 及 行 李 票

起飞前20分钟停止办理登机
STOP CHECK-IN 20 MINUTES
BEFORE DEPARTURE

M1

0263572

一、自去机场的旅客，务

机场办

二、搭乘民航客车前往机

分钟到达

准时乘车。

中国民用航空客票及行李票

旅客姓名

(总) M1 0263572

航 程	航班号 等级	乘机日期	起飞时间	行 李		备 注	售票日期和地点:
				件数	重量		
自 广 州	1302	20 3	1850	10		47	47 客票 经手人 2011年1月2日
至 北 京	付款 方式	51 12	票价 类别	12	票款 ￥ 244.00		换票依据: (包括5%保险费)

内业-2 (150×70)

旅 客 联

旅 客 须 知 (简要)

- 一、旅客购买客票须按规定提供有效的购票证明和本人身份证件。客票只限本人使用，不得转让和涂改，否则客票失效。定期客票只适用于票上注明的日期和班次。客票的有效期为九十天。持不定期客票的旅客，乘机前必须定妥座位，定座时无优先权。
- 二、旅客(团体旅客除外)在规定起飞时间两小时前申请退票，每人每张客票收取退票费四元。每人每张客票票价不足二十元者，收取退票费一元。在规定起飞时间前两小时内申请退票，收取百分之二十的退票费。旅客误机，客票作废，不退票款。
- 三、旅客购票后变更乘机日期、航班及航程，均按退票办理，另购新票。变更乘机人，须提供原购票单位的证明，以一次为限，再次变更，按退票办理。
- 四、旅客必须在民航规定时间前到达机场，凭客票(乘机联及旅客联)及本人身份证件办理乘机手续。民航根据不同机型在班机规定起飞时间前 10~30 分钟停止办理乘机手续。
- 五、按照旅客客票等级，每一全票或半票旅客免费行李额为 按公布票价购票的，一等舱为 30 公斤，普通舱为 20 公斤；按折扣优待票价购票的，一等舱为 20 公斤，普通舱为 15 公斤。按成人全票价百分之十购票的婴儿无免费行李额。超过免费限额的行李，应按规定行李运价付费，并在班机有空余吨位时才能与旅客同机运出。
- 六、行李和随身携带物品内不得夹带易燃、爆炸、腐蚀、放射性、易污染飞机的物品和其它禁运物品；旅客乘坐飞机不得携带武器和各种利器、凶器。
- 七、国内航线旅客交运的行李发生丢失或损坏，赔偿额每公斤最多不超过 10 元。行李每公斤价值超过 10 元时，应办理声明价值，民航按声明价值中超过规定限额部分价值的 0.5% 收取声明价值附加费，否则按规定赔偿额赔偿。旅客在交运的行李内不得夹带现金、证券、珍珠、金银及其制品等贵重物品，以及易碎物品。否则，民航对行李内上述物品的遗失或损坏不负赔偿责任。